

# 云端直投

## 投递结果详细说明

云端直投（以下简称云投）邮件完成后，你所投递的邮件的状态会得到更新，这个状态可能会在投递完成之后一两天内都会改变。

例如：

刚投递结束之后，会显示“已投递”，但是过一段时间会变成“被退信”

以下对各种投递结果的详细描述：

### 队列等待中.....

所有通过审核的邮件，都会进入云投服务器队列。云投服务器会根据国内、国外、IP、域名等各种因素，智能控制发送速度、安排发送服务器、安排发送通道，以达到最佳投递效果。

例如，你提交的一批邮件地址中，是各种域名混杂的，会很快发送完毕；但是如果你提交客户邮箱都是qq.com的，并且数量较大（如：3万+），云投会把邮件分到多个IP地址，并且智能地控制每个IP的发送速度，以增加投递成功率（这种情况下，云投可能会持续几个小时才能发送完毕）。

### 已送达：已明确送达收件人的邮箱

**这是最完美的情况**，表明这些客户已经收到了你的邮件。

相当于现实生活中，你发一个快递给对方，对方明确签收了。当然，虽然对方签收了，但是对方是否把快递扔到垃圾箱，你是不知道的。同理，邮件是进入客户的收件箱、还是进入客户的垃圾箱，我们是不知道的。

对云投来说，只是把邮件送达。如果你一直纠结是不是进了垃圾箱，不如关注阅读率吧。如果阅读率到达预期值（一般超过10%就是不错了），并且能有一定数量客户询盘，那么就使劲找的邮箱、使劲的发。

### 已投递：已成功投递给收件人的邮箱服务器

这是客户所在的邮件系统已经接受了你的邮件，但是是否放入目标邮箱未知。

用上面的例子来说，你发了快递，快递员把它放到对方家门口的鞋柜上了，对方能不能收到、什么时候收到，都还不清楚。

一段时间后，如果对方确认，状态将会变更为“已送达：已明确送达收件人的邮箱”。

#### 邮箱无效或者对方拉黑（不扣量）

云投服务器收到你提交的邮件地址之后，会对所有的邮箱进行**在线校验**，有效的邮箱才会发送，无效的不发送，并标识为这种状态。

还有另外一种情况，A通过云投发邮件给B，B举报了。云投服务器会把B记录起来，在举报之后15天内，其他任何人都无法通过云投发送给B。假如，你提交的这批邮件地址中刚好有B，这个邮件地址标识为这种状态，不会发送。

特别说明：上面的“B举报了”，有可能是B自己举报了（真人举报），也有可能是B所在的邮件系统根据一些规则（例如反垃圾规则、恶意群发规则），自动举报的（机器人举报）。

**有多少个邮箱是这种状态的，任务完成后，系统会把对应的额度退还到你帐号。**

#### 投递失败（不扣量）

出现这种情况，是云投服务器尝试对这个邮件多次投递，均无法投递成功。

这种标识的，会在任务结束后返还对应的额度。

【解决办法】：可隔日重新投递试试看。

#### 被举报为垃圾邮件

云投发送完毕后，对方举报你是发垃圾邮件。

这种可能是真人举报，也可能是AI机器人根据邮件内容分析，机器人举报的。

无法区别是真人举报还是机器人。

这种是可能触发到邮件追踪的，所以**可能出现一个邮件有追踪并且发送失败（以下的也可能出现类似的情况）**。

【解决办法】：尽量更换邮件内容、邮件模板。尽可能用精准分发保证每个发出去的邮件内容完全不一样。

#### 对方取消订阅

对方取消订阅了。

【解决办法】：无。对方已经很友好的取消订阅了，我们就别再打扰他了。

### 在黑名单中

对方拉黑了。

因为云投的机制，对方无法拉黑你的邮箱地址，但是可以拉黑云投的账号。所以对你的邮箱没有影响。

【解决办法】：可以隔天再发，可能是会发成功的。但是开发的價值不大了。

### 对方服务器不可达

这是无法找到对方的域名服务器。一般出现在对方服务器没有做好解析、网络节点异常、服务器宕机等情况。

【解决办法】：可以隔几天后再重发看看。

### 地址格式错误

投递给对方服务器时，对方返回的内容。

也有可能这个邮箱地址不存在导致的。

【解决办法】：无。建议放弃这个邮箱。

### IP、域名被拒

对方拉黑了云投服务器的IP、域名。这种一般是对方服务器的AI机器人触发的，有可能是短时间内发送了大量垃圾邮件导致。对你的邮箱没有影响。

【解决办法】：云投服务器每天都会更换不同的域名、IP。可以隔天重试，但是强烈建议你更换发信的内容、模板。

### 地址不存在

投递给对方服务器时，对方返回邮件地址不存在。这种情况多数出现在对方服务器不支持邮箱校验，只有完成投递后才能确认邮件地址是否存在。

【解决办法】：无。建议放弃这个邮箱。

### 对方拒绝垃圾邮

这种一般是对方服务器的AI机器人触发的，有可能是短时间内发送了大量垃圾邮件导致。对你的邮箱没有影响。

【解决办法】：可以隔天重试，但是一定要更换发信的内容、模板。

### 发件人、收件人被拒

这种一般是对方服务器的AI机器人触发的，可能是目标邮箱地址不存在，也可能是云投服务器账号被拉黑。

【解决办法】：可以隔天重试。

### 其他原因

其他一些无法投递成功的原因。

### “失败”与“被退信”的区别

例如：“失败：邮箱地址不存在” 与 “被退信：邮箱地址不存在”的区别：

前者是发生在投递瞬间对方服务器就给出了结果；

后者是投递时，对方服务器接受了，但是过一段时间给了退信。

这个主要是与对方服务器处理邮件的机制有关系。